

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - CREDITO FINALIZZATO**
**1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito.**

|   |  |
|---|--|
| Finanziatore  | Findomestic Banca S.p.A. Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS Sezione "D" N. 000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia |
| Numero di telefono per assistenza al Consumatore<br><i>(numero verde gratuito per il Consumatore)</i> | 800008060  |
| Indirizzo di Posta Elettronica (Email)  | relazioni.clienti@findomestic.com  |
| Sito Internet   | www.findomestic.it   |
| Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC):   | findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.   |
| Intermediario del credito<br><br>Dati Intermediario   | Fornitore di beni e servizi, per la promozione e collocamento di contratti di finanziamento per l'acquisto dei propri beni e servizi e legato da rapporti contrattuali con uno o più finanziatori.   |

TA 3300 ed. 03/2020 ver.

**2. Caratteristiche principali del prodotto "Credito Finalizzato"**

|   |  |
|---|--|
| Tipo di Contratto di credito  | <p>Il Credito Finalizzato è il finanziamento con il quale il Cliente conferisce disposizione a Findomestic perché l'importo finanziato venga versato, per suo ordine e conto, direttamente al Fornitore dei beni e/o servizi oggetto del finanziamento stesso.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> In particolare il <b>Credito Finalizzato Standard</b> in cui l'importo del finanziamento è rimborsato in rate mensili con numero e importo predeterminati.</p> <p><input type="checkbox"/> In particolare il <b>Credito Finalizzato MaxiRata</b> prevede nella fase 1 rate mensili, il cui numero e importo determinano un importo residuo che può essere saldato in un'unica soluzione entro il termine stabilito. Se il Cliente sceglie di non saldare l'importo residuo in un'unica soluzione, la fase 2 prevede il pagamento di rate mensili sulla base del piano di rimborso indicato nelle "Condizioni Economiche" del Contratto di finanziamento.</p> |
| Importo totale del credito<br><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente.</i>      | € 31100,00   |
| Condizioni di prelievo<br><i>Rappresentano le modalità ed i tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito.</i> | Nel Credito Finalizzato Findomestic, successivamente all'accettazione, provvede al pagamento dell'importo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione da parte del Fornitore della consegna/disponibilità del bene e/o dell'eseguita prestazione dei servizi.   |
| Durata del Contratto di credito   | Durata mesi: 48<br>Proroga: 0  |
| Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione  | <p><b>Credito Standard</b></p> <p>Importo: € 737,00 Numero:</p> <p><b>Credito MaxiRata</b></p> <p>Importo fase 1: ***** Numero fase 1: *****</p> <p>Importo fase 2: ***** Numero fase 2: *****</p> <p><b>Periodicità delle rate:</b><br/>mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente.</p> <p>Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.</p>   |

|   |   |
|---|---|
| Importo totale dovuto dal Cliente<br><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.</i>                   | € 35548,12<br>comprensivo, in caso di Credito MaxiRata, dell'importo residuo della fase 1 che può eventualmente essere dilazionato, pari a: |
| Credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico:<br>Indicazione del bene o del servizio:<br>Prezzo in contanti: | AUTO NUOVE<br>€ 44100,00  |
| Garanzie richieste  | Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie  |
| I pagamenti effettuati dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale   | Sì  |

TA 3300 ed. 03/2020 ver.

### 3. Costi del Credito Finalizzato

|  |  |
|--|--|
| Tasso di interesse applicato   | <b>Credito Standard</b><br>TAN fisso: 5,97 %   |
|  | <b>Credito MaxiRata</b><br>TAN fisso fase 1: *****<br>TAN fisso fase 2: *****  |
| Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)<br><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i><br><i>Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte.</i>  | <b>Credito Standard</b><br>TAEG: 6,92 %<br><b>Credito MaxiRata</b><br>TAEG fase 1: *****<br>TAEG fase 2: *****   |
|  | <b>Esempio rappresentativo</b><br>Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.<br>Il TAEG include, oltre al capitale, le seguenti voci di costo e gli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interessi dell'operazione Fase 1</li> <li>• Interessi dell'operazione (Credito Standard o fase 2 MaxiRata)</li> <li>• Spese istruttoria pratica: € 300,00</li> <li>• Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: € 3,00</li> <li>• Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: € 16,00</li> <li>• Costo per singole comunicazioni periodiche:             <ul style="list-style-type: none"> <li>formato elettronico: € 1,03</li> <li>formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente: € 1,03</li> </ul> </li> <li>• Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista: € 2,00</li> </ul> |
| Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito: e/o</li> <li>• un altro Contratto per servizio accessorio:</li> </ul> <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i> | No<br><br>No   |

### 3.1 Costi Connessi

|  |   |
|--|---|
| <p>Costi derivanti dal Contratto di Credito</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese istruttoria pratica: € 300,00</li> <li>• Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento (ad es. addebito diretto in c/c bancario, bollettini c/c postali): € 3,00</li> <li>• Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: € 16,00</li> <li>• Costo per singole comunicazioni periodiche:             <ul style="list-style-type: none"> <li>formato elettronico: € 1,03</li> <li>formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente: € 1,03</li> </ul> </li> <li>• Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista: € 2,00</li> <li>• Costi per richiesta documentazione:             <ul style="list-style-type: none"> <li>certificazione/fatturazione interessi: € 0,00</li> <li>rendiconto cronologico: € 0,00</li> <li>certificazione/fatturazione spese di istruttoria pratica: € 0,00</li> </ul> </li> </ul> |
| <p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati</p>   | <p>Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento; tali variazioni non possono riguardare i tassi d'interesse applicati. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.</p>          |
| <p>Costi in caso di ritardato pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p> | <p>Il mancato o ritardato pagamento espone il Cliente al rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie e comporta l'obbligo di corrispondere a Findomestic:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penale per ritardato pagamento: 8% calcolata sull'importo delle mensilità scadute ed impagate.</li> <li>• Penale per decadenza dal beneficio del termine: 5% sul capitale residuo risultante dovuto.</li> <li>• Tasso di interesse di mora: 8,00 % annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine sulla quota capitale residua dovuta).</li> </ul>  |

TA 3300 ed. 03/2020 ver.

### 4. Altri importanti aspetti legali

|  |   |
|--|---|
| <p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i></p>   | <p>Sì</p>   |
| <p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato</i></p> | <p>Sì</p> <p>In caso di rimborso anticipato il Cliente dovrà inviare a Findomestic comunicazione mediante raccomandata A/R a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze oppure tramite Fax al n. 0552980147. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi per la vita residua del Contratto.</p> <p><b>Indennizzo a carico del Cliente</b></p> <p>In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;</li> <li>• 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.</li> </ul> <p>L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.</p> <p><b>Casi in cui l'indennizzo non è dovuto</b></p> <p>Il Cliente non deve corrispondere alcun indennizzo se il rimborso anticipato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;</li> <li>• corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000,00.</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| Consultazione di una banca dati<br><br><i>Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i> |   |
| Diritto a ricevere una copia del Contratto<br><br><i>Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i>   |   |
| Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta   | Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal 31/05/2020 al 07/06/2020 |

### 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

|  |  |
|--|--|
| Autorità di Controllo  | Banca d'Italia   |
| Esercizio del diritto di recesso   | <p>Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via Jacopo da Diacceto 48 - 50123 Firenze. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive. Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento. Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.</p>  |
| Legge applicabile e foro competente  | Alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.   |
| Lingua   | Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.  |
| Reclami e ricorsi<br><br><br><br><br><br><br><br>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi | <p>Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze;</li> <li>• posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet;</li> <li>• PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.</li> </ul> <p>L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni.</p> <p>Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o presso le filiali di Banca d'Italia;</li> <li>• uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.</li> </ul> |

**IL PRESENTE DOCUMENTO NON HA VALORE VINCOLANTE IN QUANTO SUBORDINATO ALLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO DEL CLIENTE**

## ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI" CREDITO FINALIZZATO

### ASSICURAZIONE FACOLTATIVA SUL CREDITO

**La polizza assicurativa accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.** Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

#### Assicurazione facoltativa sul credito

Premio per assicurazione facoltativa \_\_\_\_\_ :  
\_\_\_\_\_ calcolato in percentuale \_\_\_\_\_

### Credito Standard

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento \_\_\_\_\_  
Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo \_\_\_\_\_

### Credito MaxiRata

#### FASE 1

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento \_\_\_\_\_  
Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo \_\_\_\_\_

#### Importo residuo MaxiRata

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento \_\_\_\_\_  
Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo \_\_\_\_\_

#### FASE 2 (eventuale)

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento \_\_\_\_\_  
Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo \_\_\_\_\_

#### CREDITO STANDARD

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito

#### CREDITO MAXIRATA

Indicatore del costo totale credito FASE 1, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito  
Indicatore del costo totale credito FASE 2, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito

L'importo di \_\_\_\_\_ è il valore del premio lordo della polizza, per il quale Findomestic Banca S.p.A. percepisce dalla Compagnia Assicurativa una provvigione netta pari a \_\_\_\_\_, corrispondente al \_\_\_\_\_ del suddetto premio assicurativo.

### ASSICURAZIONI E SERVIZI FACOLTATIVI NON CONNESSI AL CREDITO

**Le assicurazioni e i servizi facoltativi non connessi al credito sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.** Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Comunque le assicurazioni e i servizi non connessi al credito finanziati restano autonomi ed indipendenti dal finanziamento e quindi le vicende di quest'ultimo (ad esempio: estinzione anticipata) non incidono sulla durata e sulle coperture delle polizze.

#### Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

---

---

---

---

---

---

